

Sauber reinigen, ehrlich kommunizieren

Meilensteine

1968 Das Unternehmen entsteht als Einzelfirma.

1978 Die von Erwin Bräm geführte Allux AG schliesst sich mit der Aurora Reinigungen AG zusammen.

1982 Erwin Bräm übernimmt alle Anteile der Aurora AG, die Allux AG wird stillgelegt.

1986 Norina Bräm tritt ins Unternehmen ein und baut zusammen mit ihrem Mann das Unternehmen weiter aus.

1988 Für die Reinigung von Grossküchen in der Hotellerie wird ein mobiles Schaumreinigungsgerät entwickelt und zur Marktreife gebracht.

2009/11 Als Vertreter der Nachfolgeneration treten Romano und Santino Bräm ins Geschäft ein.

2013 Selina Bräm, ebenfalls Vertreterin der zweiten Generation, verstärkt das Unternehmen als Leiterin der Personalabteilung.

2017 Meilenstein im Bereich Gebäudereinigung: Einsatz von professionellen Miele-Grossgeräten in der hauseigenen Wäscherei.

2019 Davide Cherella, Schwiegersohn der Inhaber, übernimmt die Leitung und die Verantwortung für den Bereich Unterhaltsreinigung.

2021 Santino Bräm und Selina Cherella-Bräm übernehmen die Geschäftsleitung, Erneuerung der IT- und Telekom-Infrastruktur.

In über 50 Jahren hat sich die Aurora Gebäudereinigung AG, Zürich-Oerlikon, zu einer mittelständischen Dienstleisterin mit mehr als 100 Mitarbeitenden entwickelt. Hohe Ansprüche an Qualität und Kundenbeziehungen sowie ein menschlicher Umgang mit einem gut geschulten Team gehören zu den Erfolgsrezepten. Diese will das Familienunternehmen auch in der zweiten Generation weiterverfolgen

Im Grossraumbüro sind alle Tische und Bildschirmgehäuse entstaubt, Computermäuse und Telefonhörer gründlich gesäubert, die Teeküche sowie die WC-Anlagen bereit, in der Arztpraxis werden Geräte, Arbeitsflächen und Böden regelmässig und fachgerecht gereinigt, im Sitzungszimmer einer Bank frische Blumensträusse platziert, in den Mitarbeiterbereichen die Früchteschalen erneuert, die Fensterfassaden einer Schule sind blitzblank, die Bodenbeläge im Eingangsbereich frisch gepflegt und imprägniert. So vielfältig sind die Aufgaben, die die Aurora Gebäudereinigung AG aus Zürich-Oerlikon zusammen mit einem Team von über hundert Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern regelmässig ausführt. Die Abteilung Unterhaltsreinigung bedient vor allem Unternehmen aus den Sektoren Dienstleistung, Produktion, Gesundheitswesen und Betreuungseinrichtungen, während die Sparte Spezialreinigung ihre Kompetenzen in den Bereichen Fenster, Fassaden, Baureinigung und Bodenbeläge unter Beweis stellt, vorwiegend für öffentliche Einrichtungen, für Schulen und für die Hauswartung.

Qualität und persönlicher Bezug

Der Handel mit Reinigungs- und Verbrauchsmaterialien, unter anderem mit WC-Papier, Handseifen, aber auch Schutzmasken und Desinfektionsspendern sowie mit verschiedenen Produkten für den Küchenbedarf, Beratungen und Schulungen für Kunden mit eigenem Reinigungsteam runden die Leistungspalette des mittelständischen Unternehmens ab, das sich seit über 50 Jahren in einem Wachstums-, aber auch zunehmenden Verdrängungsmarkt behauptet. «Wir müssen unsere Stärken kennen und diese täglich beweisen», betont Norina Bräm, Verwaltungsrätin und Finanzchefin der Aurora Gebäudereinigung AG. Zusammen mit



1



2



3

1 Reinwassersystem im Einsatz: Mitarbeitende der Abteilung Spezialreinigung sorgen für gepflegte Fenster und Fassaden.
2 Bilden die aktuelle Geschäftsleitung der Aurora Gebäudereinigung AG: Selina Cherella-Bräm, Santino Bräm und Norina Bräm
3 Büroräume gehören zum Bereich Unterhaltsreinigung. Diese nutzen Kunden aus verschiedenen Branchen, vom Dienstleistungssektor über das Gesundheitswesen bis zur produzierenden Industrie.

(Bilder: Martin Sinzig/Aurora)

ihrem Mann Erwin Bräm hat sie das Unternehmen zur heutigen Grösse aufgebaut. «Wir sind kein Billiganbieter, sondern setzen auf qualitativ hochwertige Dienstleistungen und den persönlichen Bezug», ergänzt Santino Bräm, der 2021 zusammen mit seiner Schwester Selina Cherella-Bräm als Vertreter der zweiten Familiengeneration die Geschäftsführung übernommen hat. Selina Cherella-Bräm ist als Leiterin Human Resources ganz nahe an den Mitarbeitenden und kennt all ihre Stärken, aber auch persönlichen Sorgen und Nöte.

Mitarbeitende am Objekt schulen

Zufriedene Kunden, aber auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit Freude und Leidenschaft zur Arbeit gehen, sind für Santino Bräm kein Zufall, sondern Resultat der Geschäfts- und Führungsphilosophie. «Unsere Kunden reden meist vom Ergebnis, wie dieses erzielt wird, das ist Sache unserer Kompetenz und unseres Know-hows», verdeutlicht Norina Bräm. Bei jedem neuen Auftrag werde das Objekt angeschaut, zusammen mit dem Kunden ein Konzept abgesprochen und ein Objektchef bezeichnet. «Unsere Qualitätsansprüche erreichen wir vor allem durch die objektspezifische Schulung», erklärt Santino Bräm. «Das heisst, als Führungspersonen arbeiten wir mit, führen eine Musterreinigung durch und beobachten die Arbeitsabläufe.»

Menschlich und leistungsorientiert

Vielfach kann die Aurora Gebäudereinigung AG auf erfahrene Kräfte zurückgreifen, denn nicht wenige Mitarbeitende wirken schon seit über 20 Jahren im Betrieb mit und kennen das Geschäft bestens. «Für jedes Objekt gibt es den passenden Mitarbeiter», weiss Norina Bräm. Entscheidend sei je-

doch das Vertrauen in die Mitarbeitenden, die letztlich die Dienstleistung bei den Kunden erbringen. Transparenz und ehrliche Kommunikation seien dafür eine wichtige Voraussetzung. «Damit schaffen wir ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und des Respekts», heisst es im Unternehmensleitbild. «Wir sind dankbar, wenn ein Kunde bei einer Unstimmigkeit rasch reagiert und uns Bescheid gibt. Ebenso gehört es zur Transparenz, wenn unsere Mitarbeitenden Probleme oder kleine Missgeschicke sofort melden», berichtet die Unternehmerin aus langjähriger Erfahrung. «Diese Werte wollen wir im Betrieb teilen. Wir wollen unseren Mitarbeitenden nahe sein und auch spüren, wenn es jemandem mal nicht so gut geht.» Für Santino Bräm ist es ein Geben und Nehmen. Die Mitarbeitenden sollen sich aufgehoben fühlen. Das erhöhe auch die Bereitschaft für flexible Einsätze. «Wir sind ein Familienunternehmen, und in diesem Sinne gehören die Mitarbeitenden zur Familie.» Ein menschlicher Umgang, Qualität und Leistung sowie betriebswirtschaftlicher Erfolg müssten sich nicht ausschliessen.

Ablöseprozess im Gang

Seit sich die zweite Familiengeneration im Unternehmen engagiert, ist auch die Nachfolgeregelung konkreter geworden. «Mein Mann und ich hatten nie den Plan, dass unsere Kinder einsteigen», verrät Norina Bräm. Vor fünf Jahren wurde der Ablöseprozess gestartet. Firmengründer Erwin Bräm hat sich vor zwei Jahren aus dem operativen Geschäft zurückgezogen und präsidiert nach wie vor den Verwaltungsrat. Santino Bräm war vor gut zehn Jahren zum Betrieb gestossen und hatte das Geschäft im Bereich Spezialreinigungen von der Pike auf erlernt, um später diesen Bereich zu führen. Als Vertreter der zweiten Familiengeneration will er Teil der

Erfolgsgeschichte sein, auch wenn er sich der grossen Fussstapfen seiner Vorgänger bewusst ist. Die spannende, vielseitige Tätigkeit im Betrieb bringe immer wieder Neues mit sich und fordere heraus, neue Lösungsansätze zu finden. «Wir machen es anders, aber wir dürfen nach wie vor auf das Fachwissen unserer Eltern zurückgreifen.» Positiv bewertet Norina Bräm in diesem Zusammenhang die bereits jahrzehntelange Zusammenarbeit mit der Provida. Nicht nur der Austausch bei der jährlichen Revision und die Dienste in steuerlichen Fragen sei hilfreich, sondern auch die Unterstützung bei strategischen Fragen, etwa zur Ausrichtung des Unternehmens. «Egal, was ich brauche, die Provida begleitet uns. Ich kann jederzeit anrufen und erhalte immer eine kompetente und vor allem hilfreiche Antwort», lobt die Unternehmerin.

Umwelt und Ressourcen im Blick

«Unser Ziel war es, für unser Unternehmen den richtigen Platz zu finden. Was wir machen, wollen wir gut machen, und wir wollen ein verlässlicher Partner für unsere Kunden sein», erklärt Norina Bräm. Das habe sich gerade in Pandemiezeiten ausgezahlt. Es sei gelungen, die Kunden zu halten und Lösungen zu finden. Entlassungen oder Kurzarbeit habe die Aurora Gebäudereinigung AG vermeiden können. Den Anspruch, auch in Zukunft qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu bieten, mit einem persönlichen Bezug zu Kunden wie zu Mitarbeitenden, sieht Santino Bräm als zentrale Herausforderung. Die Schonung der Umwelt und der Ressourcen ist ihm dabei ein wichtiges Anliegen. Dazu gehört es, bei allen Reinigungsprozessen auf einen ökologischen Einsatz von Wasser und den minimalen Einsatz von Chemie bei maximaler Wirkung zu achten. «Es ist mein Ansporn, hier neue Massstäbe zu setzen.»



Santino Bräm
Geschäftsleitung

**Aurora
Gebäudereinigung AG**
Hörnlistrasse 4
8057 Zürich

T +41 44 321 07 02
info@aurorareinigung.com
www.aurorareinigung.com